



Kurzportrait Silvio Rätzer

Business Analyst & Projektleiter – M Sc BA / B Sc Ec



Silvio Rätzer

Business Analyst

Verfügbarkeit:

- Ca. 60%

Kontakt:

silvio.raetzer@projektfokus.ch

+41 79 774 34 81

www.xing.com/profile/Silvio_Raetzer

www.linkedin.com/in/silvioraetzer

Aus- und Weiterbildungen:

- M Sc in Business Administration
- B Sc in Economics

Zertifizierungen:

- IREB Certified Professional for Requirements Engineering
- OMG-Certified Expert BPM 2
- HERMES Swiss Project Team Professional (HSPTP)
- Certified Scrum Master
- ITIL V3 Foundation Certificate
- COBIT 5 Foundation Certificate

Silvio Rätzer

Projektfokus GmbH

Freiburgstrasse 443

3018 Bern

+41 79 774 34 81

Alles ist ein Change

Neben der fundierten theoretischen Ausbildung an der Universität Bern in Volkswirtschaft und Wirtschaftsinformatik hat Silvio Rätzer während 10 Jahren Erfahrungen in den Bereichen Business Analyse, Requirement Engineering, IT Service Management, Business Process Management, Quality Management, Projekt Management und Portfolio Management sammeln können.

Mit seinem Motto „Alles ist ein Change“ zeigt er die Überzeugung, dass die vielen Aktivitäten in einem Unternehmen auch als Veränderungen angesehen werden können. Wie in einem Change Management üblich, muss man sich den Abhängigkeiten und Auswirkungen seiner Tätigkeiten bewusst sein.

At your service!

Als Service Manager einer Konzernapplikation in der öffentlichen Verwaltung hat Silvio Rätzer den ITIL-Lifecycle kennengelernt und die Dynamik im Service Management aus erster Hand miterlebt. Zu seinen Aufgaben gehörten die Identifikation, Dokumentation und Analyse von Businessanforderungen gegenüber dem IT Service Management und den dafür eingesetzten ICT-Systemen.

In Folge hat er als Business Analyst und ITIL-Fachperson selbst die Ausprägung des Service Managements mitgestalten können.

Die Lösung ist ein Prozess – der Prozess ist eine Lösung

Die Lösungsfindung ist ein Prozess. Ein Prozess ist aber auch das Teilergebn einer Lösung. Für Kunden der Projektfokus GmbH hat Silvio Rätzer im Rahmen von Workshops geäußerte Bedürfnisse in Anforderungen übersetzt und diese als Prozess- und Datenmodelle mit User Stories dokumentiert.

Als Leiter Qualitätsmanagement ad interim in einer Organisationseinheit der öffentlichen Verwaltung hat er die operative Verantwortung über das Managementsystem und damit des Prozessmanagements übernommen.

Sein Know-How im Service Management kombiniert mit seinen Erfahrungen im Prozess- bzw. Qualitätsmanagement erklärt seine service- und prozessorientierte Herangehensweise und Lösungsfindung.

Projekte im Fokus

Silvio Rätzer leitete Projekte für Softwaremigrationen und Prozessautomatisierungen. Seine unkomplizierte und kollegiale Art macht ihn zu einem Teamplayer mit hoher Identifikation zum Projekt, Team und Auftraggeber. Seit der Weiterbildung zum Scrum Master sind auch agile Formen der Projektführung für ihn vertraut.

Kompetenz – mit JIRA/Confluence

In den letzten zwei Jahren hat sich Silvio Rätzer eine Expertise in JIRA und Confluence aufgebaut. Die Integration von Geschäftsprozessen und deren (Teil-) Automatisierung mit JIRA gehören zu seinen Kernkompetenzen und führen bei seinen Kunden zu gern gesehenen Informations- und Effizienzgewinnen.

Neben individuell spezifizierten Modulen in JIRA für das Führen eines Auftragsmanagements hat er Systemunterstützungen für Ideen Management, Account Management und Projektmanagement nach HERMES aufgebaut. In Kombination mit Confluence als integrierte Knowledge Base bietet er bei der Projektfokus GmbH dem Kunden damit eine gesamtheitliche Plattform an.

Schnittstelle Business – IT-Abteilung

Durch seine Erfahrungen kennt Silvio Rätzer die Zusammenhänge und Prozesse der Informatik. Er weiss wie Anforderungen aus dem Business identifiziert und der IT-Abteilung präsentiert werden müssen.

Sein Profil wird durch seine Affinität für die Softwareentwicklung abgerundet. Er verfügt über grundlegende Kenntnisse von JAVA, JavaScript, PHP, SQL und HTML.

Interessiert? Weitere Details zu seinem Lebenslauf erhalten Sie auf Anfrage. Über Ihre Kontaktaufnahme freuen wir uns!